

REKLAMAČNÍ ŘÁD PRO B2B A B2C ZÁKAZNÍKY

společnosti Jiří Bezděk, s.r.o.

(obchodní značka BADELOX)

IČO: 02032708

se sídlem: Janová 285, 755 01 Janová

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 57129

telefon: 777 274 432

e-mail: info@badelox.cz

(dále jen „Prodávající“)

1. Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád upravuje způsob a podmínky uplatnění práv z vadného plnění u zboží zakoupeného u Prodávajícího. Vztahuje se na spotřebitele (B2C) i podnikatele (B2B).

2. Kontrola zboží po převzetí zboží

Kupující je povinen po převzetí zboží zkontrolovat jeho stav a úplnost. Zjevné vady nebo poškození zásilky je nutné oznámit bez zbytečného odkladu.

3. Uplatnění reklamace

Reklamaci lze uplatnit e-mailem, písemně nebo osobně. Kupující uvede číslo objednávky, popis vady a kontaktní údaje.

4. Spotřebitelé (B2C)

Spotřebitelé mohou uplatňovat práva z vadného plnění v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy v zákonné době 24 měsíců od převzetí zboží.

V případě oprávněné reklamace má právo na opravu, výměnu, slevu nebo odstoupení od smlouvy dle zákona.

5. Podnikatelé (B2B)

Podnikatelé jsou povinni oznámit vady bez zbytečného odkladu po

jejich zjištění. Práva a povinnosti se řídí smlouvou, obchodními podmínkami a občanským zákoníkem.

6. Vyloučení reklamace

Reklamace se nevztahuje na běžné opotřebení, mechanické poškození způsobené kupujícím nebo vady vzniklé nesprávným používáním či nevhodným skladováním.

7. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 18.06.2026. Prodávající si vyhrazuje právo jej měnit v souladu s právními předpisy.