

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Jiří Bezděk, s.r.o.

(obchodní značka BADELOX)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran vznikajících při uzavření kupní smlouvy v rámci prodeje zboží prostřednictvím internetového obchodu provozovaného na webových stránkách (dále jen „**E-shop**“) mezi:

Jiří Bezděk, s.r.o.

IČO: 02032708

se sídlem: Janová 285, 755 01 Janová

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 57129

telefon: 777 274 432

e-mail: info@badelox.cz

(dále jen „Prodávající“)

a osobami, které nakupují prostřednictvím E-shopu, přičemž se rozlišuje:

- Kupující podnikatel (osoba s IČO) – B2B

- Spotřebitel (fyzická osoba, která nakupuje mimo svou podnikatelskou činnost) – B2C

1.2. Prodávající provozuje internetový obchod pod obchodní značkou BADELOX, zaměřený na prodej příslušenství pro stavební a zemní techniku.

1.3. Tyto obchodní podmínky se vztahují výhradně na smlouvy uzavírané prostřednictvím E-shop a jasně rozlišují režim pro B2B a B2C kupující.

1.4 Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.5 Vymezení pojmů

Pro účely těchto obchodních podmínek se rozumí:

E-shopem internetový obchod provozovaný Prodávajícím na webových stránkách www.badelox.cz.

Zbožím veškeré produkty nabízené Prodávajícím prostřednictvím E-shopu.

Objednávkou návrh Kupujícího na uzavření kupní smlouvy prostřednictvím E-shopu.

Smlouvou kupní smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím dle těchto obchodních podmínek.

Kupujícím podnikatel (B2B) nebo spotřebitel (B2C), který uzavírá s Prodávajícím kupní smlouvu.

2. Územní působnost (ČR a SR)

2.1. Prodávající dodává zboží na území České republiky a Slovenské republiky.

2.2. Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. V případě dodání zboží na Slovensko se uplatní české právo s ohledem na daňové předpisy Slovenské republiky.

2.3. V případě dodání zboží podnikateli registrovanému k DPH na Slovensku může být uplatněn režim přenesení daňové povinnosti (reverse charge), pokud jsou splněny zákonné podmínky.

2.4. Spotřebitelé ze Slovenské republiky mají stejná práva jako spotřebitelé v ČR.

3. Uzavření smlouvy

3.1 Návrhem k uzavření Smlouvy (nabídkou) je umístění nabízeného Zboží Prodávajícím na Webové stránky Internetového obchodu.

3.2 K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na E-shopu vytvořili Objednávku. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:

- A. Informace o nakupovaném Zboží (na E-shopu označujete Zboží, o jehož nákup máte zájem, tlačítkem „Do košíku“);
- B. Informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby Objednávky v rámci uživatelského prostředí E-shopu, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě Vámi zvolného Zboží, způsobu jeho doručení a platby
- C. Vaše identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.

- 3.3 Před zasláním Objednávky Prodávajícím je Kupujícím/Spotřebiteli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky Kupující/Spotřebitel vložil. Kupující/Spotřebitel je povinen před odesláním Objednávky překontrolovat veškeré jím vložené údaje. Smlouva je uzavřena odesláním Objednávky Kupujícím/Spotřebitelem a akceptací Objednávky Prodávajícím. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ Objednávku dokončíte. Před stiskem tlačítka musíte ale ještě potvrdit Vaše seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami včetně Reklamačního řádu, a to ve znění platném a účinném v okamžiku odeslání Objednávky, v opačném případě nebude možné Objednávku dokončit.
- 3.4 Prodávající neprodleně po obdržení Objednávky toto obdržení a akceptaci Kupujícím, Spotřebiteli potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího, Spotřebitele uvedenou v Objednávce. Potvrzením Objednávky dochází k uzavření Smlouvy.
- 3.5 Uzavřením Smlouvy se Prodávající zavazuje Zboží dodat Kupujícím/Spotřebiteli sjednaným způsobem a Kupující/Spotřebitel se zavazuje Zboží převzít a zaplatit Kupní cenu.
- 3.6 Prodávající není povinen akceptovat změnu Objednávky v okamžiku, kdy již předal Zboží dle původní objednávky přepravci, či již Zboží upravil na přání zákazníka.
- 3.7 Kupující/Spotřebitel si je vědom, že mu koupí Zboží nevznikají žádná práva na používání ochranných známek, obchodních názvů, firemních log či patentů Prodávajícího nebo výrobců Zboží.
- 3.8 Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci Objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy Zboží není dostupné, nebo případy, kdy objednáte větší počet kusů Zboží, než kolik je z naší strany umožněno. Informaci o maximálním počtu Zboží Vám však vždy v rámci E-shopu předem poskytneme a neměla by pro Vás být tedy překvapivá. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůžeme Objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte.
- 3.9 V případě, že v rámci E-shopu nebo v Objednávce bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Zboží za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.

4. Obchodní podmínky pro podnikatele (B2B)

- 4.1 Tyto podmínky se vztahují výhradně na podnikatele s platným IČO.
- 4.2 Kupující není spotřebitelem a nemá právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů.
- 4.3 Kupující je povinen zboží převzít v dohodnutém termínu a zajistit vhodné podmínky pro doručení.
- 4.4 Zboží zůstává ve vlastnictví Prodávajícího až do úplného zaplacení kupní ceny. Nebezpečí škody a přechod vlastnictví nastává okamžikem převzetí zboží Kupujícím.
- 4.5 Ceny jsou uvedeny v CZK v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a samozřejmě ve Smlouvě. Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem. Cenu za Zboží a případné náklady spojené s dodáním Zboží dle Smlouvy může Kupující uhradit Prodávajícímu některým z následujících způsobů: bezhotovostně platební kartou, v hotovosti na dobírku v místě určeném Kupujícím v Objednávce, bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího.
- 4.6 V případě prodlení s platbou je Kupující povinen zaplatit úrok z prodlení 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Strany mohou sjednat smluvní pokuty za porušení povinností Kupujícího (např. nevyzvednutí zboží, opožděné platby) dohodou.
- 4.7 Dodání Zboží zajišťují Zásilkovna a Toptrans, dodací lhůta je zpravidla 2–7 pracovních dnů.
- 4.8 Kupující je povinen zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a Zboží okamžitě po převzetí od dopravce a zjevné vady ihned oznámit.
- 4.9 Kupující může reklamovat vady v souladu s těmito podmínkami a záruka se vztahuje na vady zboží při převzetí nebo skryté vady zjištěné později. Formulář je součástí e-shopu. Reklamacie bude vyřízena bez zbytečného odkladu, zpravidla do 30dnů.
- 4.10 Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, nesprávné použití, mechanické poškození nebo zásah neoprávněné osoby. Kupující bere na vědomí, že Zboží je určeno pro profesionální použití. Kupující je povinen dodržovat technické a bezpečnostní pokyny uvedené u Zboží. Nedodržení těchto pokynů může mít za následek ztrátu nároku na reklamaci.
- 4.11 Odpovědnost Prodávajícího za vady je omezena na skutečnou škodu a maximálně do výše ceny dodaného zboží. Prodávající neodpovídá za ušlý zisk, nepřímé či následné škody.

5. Obchodní podmínky pro spotřebitele (B2C)

5.1 Spotřebitel je fyzická osoba, která nakupuje zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti. Spotřebitel je chráněn zákonem o ochraně spotřebitele a zákonem o odpovědnosti za vady.

5.2 Spotřebitel je povinen zboží převzít v dohodnutém termínu a zajistit vhodné podmínky pro doručení.

5.3 Zboží zůstává ve vlastnictví Prodávajícího až do úplného zaplacení kupní ceny.

5.4 Ceny jsou uvedeny v CZK v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a samozřejmě ve Smlouvě. Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem. Cenu za Zboží a případné náklady spojené s dodáním Zboží dle Smlouvy může Spotřebitel uhradit Prodávajícímu některým z následujících způsobů: bezhotovostně platební kartou, v hotovosti na dobírku v místě určeném Spotřebitelem v Objedávce, bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího.

5.5 Dodání Zboží zajišťují Zásilkovna a Toptrans, dodací lhůta je zpravidla 2–7 pracovních dnů. Nebezpečí škody a přechod vlastnictví nastává okamžikem převzetí zboží Spotřebitelem.

5.6 Spotřebitel je povinen zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a Zboží okamžitě po převzetí od dopravce a zjevné vady ihned oznámit.

5.7 Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu. Lhůta 14 dnů začíná běžet od převzetí zboží spotřebitelem nebo třetí osobou jím pověřenou. Formulář pro odstoupení je součástí e-shopu a lze jej použít pro odstoupení od smlouvy.

5.8 Prodávající vrátí spotřebiteli zaplacenou částku do 14 dnů od doručení odstoupení, včetně standardních nákladů na doručení. Spotřebitel nese náklady na vrácení zboží, pokud se nejedná o vadné Zboží nebo chybu Prodávajícího.

5.9 Spotřebitel je povinen dodržovat technické a bezpečnostní pokyny uvedené u Zboží. Nedodržení těchto pokynů může mít za následek ztrátu nároku na reklamaci.

5.10 Spotřebitel má právo se obrátit na mimosoudní řešení sporů: Česká obchodní inspekce (ČR) nebo Slovenská obchodná inšpekcia (SK).

5.11 Prodávající zpracovává a uchovává osobní údaje Spotřebitele v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a zákonem 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a související právními předpisy.

5.12 Zásady zpracování osobních údajů a informace o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na Internetových stránkách v sekci Obchodní podmínky / Ochrana osobních údajů a zákazník se s tímto dokumentem seznámil a vyslovuje s ním svůj souhlas.

6. Reklamační řád a odstoupení

6.1. Reklamace se řídí občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele (pro B2C).

6.2. Kupující B2B může uplatnit reklamaci pouze na vady zboží v souladu s těmito podmínkami.

6.3. Spotřebitel B2C má právo reklamovat zboží po dobu zákonné záruční lhůty a postupovat podle reklamačního řádu dostupného na webu.

6.4. Formulář pro odstoupení od smlouvy a podrobné instrukce pro vrácení zboží jsou zveřejněny na webových stránkách e-shopu.

7. Rozhodné právo a řešení sporů

7.1. Veškeré právní vztahy se řídí právem České republiky.

7.2. Spory s B2B Kupujícími budou řešeny věcně a místně příslušným soudem podle sídla Prodávajícího.

7.3. Spory se spotřebiteli (B2C) budou řešeny v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele a příslušným soudem dle místa spotřebitele.

7.4. Smluvní strany vylučují aplikaci kolizních norem a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 18.06.2026 zveřejněním na webových stránkách e-shopu.

8.2. Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky jednostranně měnit. Změny budou zveřejněny na webových stránkách e-shopu.